

## Reisevilkår for pakkereiser med Tveits Terapi- og Helseiser, org.nr. 990827613 MVA, heretter kalt TTOHR.

### Gjelder for reiser i 2012.

Vilkårene er basert på LOV 1995-08-25 nr 57: Lov om pakkereiser og reisegaranti med senere endringer og forskrifter samt Alminnelige vilkår for Pakkereiser, utarbeidet av Den Norske Reisebransjeforening og Forbrukerombudet.

Komplette vilkår sendes på anmodning.

TTOHR er medlem av Reisegarantifondet ([www.rgf.no](http://www.rgf.no)) og tilsluttet Reklamasjonsnemda for Pakkereiser og har stilt de lovbestemte garantier for dette.

#### **Bestilling og betaling**

Bestilling er bindende for den reisende når den er bekreftet skriftlig til TTOHR og bindende for TTOHR når depositum på kr. 900 pr. person er mottatt. Den frivillige forsikringen som dekker avbestilling i tilfelle sykdom belastes på hovedfaktura. Full innbetaling må være TTOHR i hende/på konto senest 35 dager før avreise.

Ved sen bestilling kan eventuelt betaling skje direkte til konto nr. 3126 22 81046

Vesentlig betalings-mislighold gir TTOHR rett til å kansellere bestilling.

#### **Depositum**

Ved bestilling av standardpakke, forfaller et depositum på kr. 900 pr person.

Ved bestilling av tilslutningsbilletter/egne reiser, forfaller en delbetaling på kr 2 000. Dette beløpet er ikke refunderbart, men ved en eventuell avbestilling av reise, utstedes et avbestillingsbevis.

#### **Avbestilling mot vederlag.**

Avbestilling tidligere enn 42 dager før avreise:

Refusjon av det innbetalte beløp minus kr 500.

Avbestilling mellom 41 og 31 dager før avreise:

Refusjon av det innbetalte beløp minus depositum.

Avbestilling mellom 30 og 11 dager før avreise:

Refusjon av 30% av reisens fulle pris.

Avbestilling senere enn 10 dager før avreise:

Ingen refusjon ut over offentlige avgifter som ikke påløper.

#### **Deltakers ansvar**

Deltakere som ikke møter opp til rett tid og på avtalt sted har TTOHR intet ansvar for.

Deltakere som må hjemtransporteres pga uakseptabel adferd, står selv ansvarlig for ekstra kostnader.

#### **Overdragelse av reise**

Kunden har rett til å overdra reisen til en annen som oppfyller betingelsene for å delta i pakkereisen.

Melding om dette må gis til TTOHR så tidlig som mulig. Det beregnes da et navneendringsgebyr som til

enhver tid er gjeldende hos det aktuelle flyselskap. Overdragelse på avreisedagen er ikke mulig. Den opprinnelige kunde og den nye reisende hefter solidarisk for både gebyr og eventuelle restbeløp for reisen.

#### **Avbestillingsbeskyttelse**

Frivillig avbestillingsbeskyttelse for rett til avbestilling ved sykdom m.m. kan kjøpes fra TTOHR til kr 400.

Ved avbestilling i.h.t. vilkårene for avbestillingsbeskyttelsen refunderes det innbetalte beløp (med fradrag av prisen for avbestillingsbeskyttelsen) når nødvendig dokumentasjon er fremskaffet av kunden med fradrag av administrasjonsgebyr på kr 200,-.

Vi gjør oppmerksom på at de fleste kombinerte reiseforsikringer inkluderer slik avbestillingsbeskyttelse.

#### **Pass og forsikring**

Pass er eneste gyldige legitimasjon og må medbringes på hele reisen. Ungarn er medlem av EU og visum behøves ikke for norske statsborgere.

Deltakere anbefales å tegne en kombinert reiseforsikring og ta med forsikringsbevis på turen. Gyldig EU-helsekort må medbringes.

#### **Flyreise**

Gruppereisene går hovedsakelig med direktefly (rutefly) fra Oslo Gardermoen – Budapest t/r, og utføres av Norwegian Air Shuttle ASA. Vilkår kan ses på [www.norwegian.no](http://www.norwegian.no) eller fåes ved henvendelse til TTOHR.

#### **Utdrag av bagasjereglement:**

Disse blir nærmere beskrevet i de siste utsendelser før avreise.

#### **Innstilling av reise**

TTOHR kan avlyse en reise hvis det innen 30 dager før avreise ikke er påmeldt tilstrekkelig antall deltakere, (min. 15 personer).

Reise kan også avlyses hvis det inntreffer forhold som TTOHR ikke er herre over (Force Majeure) eller at forhold på reisemålet gjør det risikabelt eller urimelig å gjennomføre turen.

#### **Reklamasjonsfrister**

Eventuelle klager på mangler ved pakkereisen skal framsettes så fort som mulig til TTOHR (under reisen til reiseleder). Reklamasjoner må uansett være framsatt innen 4 uker etter reisens avslutning.