

Reisevilkår for pakkereiser med Tveits Terapi- og Helsereiser AS, org.nr. 913699920 MVA, heretter kalt TTOHR.

Gjelder for reiser i 2019.

Vilkårene er basert på LOV 1995-08-25 nr 57, sist endret LOV-2018-06-15-32: Lov om pakkereiser og reisegaranti, samt Alminnelige vilkår for Pakkereiser, utarbeidet av Virke Reise Utland og Forbrukerombudet. Komplette vilkår sendes på anmodning. TTOHR er medlem av Reisegarantifondet (www.rgf.no) og tilsluttet Reklamasjonsnemda for Pakkereiser og har stilt de lovbestemte garantier for dette.

Bestilling og betaling

Bestilling er bindende for den reisende når den er bekreftet skriftlig til TTOHR og bindende for TTOHR når depositum på kr. 1.200 pr. person er mottatt. Den frivillige forsikringen som dekker avbestilling i tilfelle sykdom belastes på depositumfaktura. Full innbetaling må være TTOHR i hende/på konto senest 35 dager før avreise.

Ved sen bestilling kan eventuelt betaling skje direkte til konto nr. 3030 35 28829

Vesentlig betalings-mislighold gir TTOHR rett til å kansellere bestilling.

Depositum

Ved bestilling av standardpakke, forfaller et depositum på kr. 1.200 pr person.

Ved bestilling av egne reiser og/eller hotellovernatting på flyplass kan det forekomme depositum/delbetalingsregler som fraviker fra det ovenstående. Dette gjøres kjent i hvert enkelt tilfelle.

Avbestilling mot vederlag.

Avbestilling tidligere enn 50 dager før avreise:

Refusjon av det innbetalte beløp minus kr 600.

Avbestilling mellom 49 og 35 dager før avreise:

Refusjon av det innbetalte beløp minus depositum.

Avbestilling mellom 34 og 15 dager før avreise:

Refusjon av 30% av reisens fulle pris.

Avbestilling senere enn 14 dager før avreise:

Ingen refusjon ut over offentlige avgifter som ikke påløper. Avbestillingsdag og reisedag medregnes ikke.

Assistansebehov under oppholdet: Dersom du har behov for **assistanse under oppholdet**, må egen assistent/ledsager være med på reisen og under hele oppholdet.

Deltakers ansvar

Deltakere som ikke møter opp til rett tid og på avtalt sted har TTOHR intet ansvar for.

Deltakere som må hjemtransporteres pga uakseptabel adferd, står selv ansvarlig for ekstra kostnader.

Overdragelse av reise

Kunden har rett til å overdra reisen til en annen som oppfyller betingelsene for å delta i pakkereisen.

Melding om dette må gis til TTOHR så tidlig som mulig. Det belastes da navneendringsgebyret som til enhver tid er gjeldende hos det aktuelle flyselskap. Overdragelse på avreisedagen er ikke mulig. Den opprinnelige kunde og den nye reisende hefter solidarisk for både gebyr og eventuelle restbeløp for reisen.

Avbestillingsbeskyttelse

Frivillig avbestillingsbeskyttelse for rett til avbestilling ved sykdom m.m. kan kjøpes fra TTOHR til kr 800.

Ved avbestilling i.h.t. vilkårene for avbestillingsbeskyttelsen refunderes det innbetalte beløp (med fradrag av prisen for avbestillingsbeskyttelsen) når nødvendig dokumentasjon er fremskaffet av kunden, med fradrag av administrasjonsgebyr på kr 200,-.

Avbestillingsbeskyttelsen blir fakturert sammen med depositumfaktura.

[Det gjøres oppmerksom på at de fleste kombinerte reiseforsikringer inkluderer slik avbestillingsbeskyttelse.](#)

Pass og forsikring

Pass er eneste gyldige legitimasjon og må medbringes på hele reisen. Ungarn er medlem av EU og visum behøves ikke for norske statsborgere.

Deltakere anbefales å tegne en kombinert reiseforsikring og ta med forsikringsbevis på turen.

Gyldig EU-helsekort må medbringes.

Flyreise

Gruppereisene går hovedsakelig med direktefly (rutefly) fra Oslo Gardermoen – Budapest t/r, og utføres av Norwegian Air Shuttle ASA. Vilkår kan ses på www.norwegian.no eller fåes ved henvendelse til TTOHR.

Utdrag av bagasjereglement:

Disse blir nærmere beskrevet i de siste utsendelser før avreise.

Innstilling av reise

TTOHR kan avlyse en reise hvis det innen 40 dager før avreise ikke er påmeldt tilstrekkelig antall deltakere, (min. 15 personer).

Reise kan også avlyses hvis det inntreffer forhold som TTOHR ikke er herre over (Force Majeure) eller at forhold på reisemålet gjør det risikabelt eller urimelig å gjennomføre turen.

Reklamasjonsfrister

Eventuelle klager på mangler ved pakkereisen skal framsettes så fort som mulig til TTOHR (under reisen til reiseleder). Reklamasjoner må uansett være framsatt innen 4 uker etter reisens avslutning.

Adr.: Tjørvevn. 43, 4563 Borhaug
Tlf.: 41 76 42 79 / 95 99 45 20



Org.nr.: 913 699 920 mva

post@tveitshelsereiser.no
www.tveitshelsereiser.no